

Beschleunigen Sie den Vertrieb, und verbessern Sie die Kundenbindung mit KI-gestützten Erlebnissen.



Verbinden Sie Ihr Vertriebsteam und Ihre Daten, um Ihren Kund*innen während der gesamten Customer Journey qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu bieten.

Die Bereitstellung außergewöhnlicher Kundenerlebnisse verschafft wachsenden Unternehmen einen entscheidenden Vorteil, um der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein. Untersuchungen zeigen jedoch, dass eine umfassende Technologielösung erforderlich ist, um eine vernetzte Customer Journey zu unterstützen.

58 %

der KMUs halten Technologien, die Vertriebsverbesserungen ermöglichen, für sehr wichtig.¹

56 %

der Kunden geben an, dass sie Informationen oft wiederholen oder verschiedenen Vertreter*innen erneut erklären müssen.²

79 %

der Kund*innen erwarten konsistente Interaktionen und dennoch sagen 55 %, dass sie das Gefühl haben, sie würden separat mit verschiedenen Abteilungen kommunizieren.²

80 %

der Kund*innen sagen, dass das Erlebnis fast genauso wichtig ist wie die Produkte und Dienstleistungen.²

Vier Wege zu besseren Kundenerlebnissen

Zu den gängigen Anwendungsfällen, die Ihr Unternehmen mit einem neuen System lösen kann, gehören:



Verbesserung der Transparenz hochwertiger Verkaufschancen



Beschleunigung des Verkaufsprozesses



Bereitstellung eines außergewöhnlichen Services



Vereinfachung des Übergangs zwischen den Abteilungen



Wie kann Ihnen IO Integrated helfen?

Wir sind Ihr Partner bei der Steigerung des Umsatzes und der Verbesserung des Kundenservices durch den Einsatz von Microsoft Dynamics 365 Business Central mit Microsoft Copilot. Ermöglichen Sie es Ihren Verkäufer*innen, sich auf Top-Deals zu konzentrieren und mehr Leads mit Erkenntnissen und Inhalten von Copilot zu konvertieren.

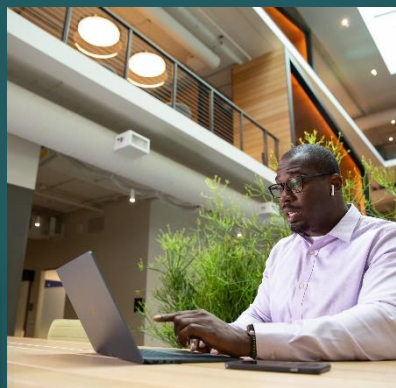
Wir können Business Central auch in Ihre vorhandenen Microsoft 365-Anwendungen einbetten und Ihre Mitarbeitenden schulen, damit alle Abteilungen auf relevante Kundendaten zugreifen können, um den Servicebetrieb besser zu vernetzen.

Warum Dynamics 365 Business Central

Wir helfen Unternehmen, schneller einen Mehrwert zu schaffen, mit einer Lösung, die Folgendes bietet:



Arbeiten Sie mit IO Integrated zusammen und optimieren Sie Kundenerlebnisse, um das Wachstum mit Dynamics 365 Business Central zu unterstützen.



IO Integrated GmbH & Co. KG

Telefon: +49 (0)21 484 023 000
E-Mail: kontakt@ioi.gmbh
Web: <https://ioi.gmbh>

¹ „2024 SMB Priorities. Aligning Technology Investments to Business Requirements“, SMB Group, 2024
² „70+ Sales Enablement Statistics To Blow Your Mind in 2024“, G2, 2024